



**Informace o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů
podle § 14 zákona o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb.**

Subjektem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů (ADR) je Česká obchodní inspekce.

Kontakty:

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát

Adresa: Česká obchodní inspekce
Štěpánská 567/15
120 00 Praha 2

Telefon: +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

IS DS: x7cab34

Web: <http://www.coi.cz>
<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitehu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

Poradenská a informační služba ČOI

České Budějovice: Česká obchodní inspekce
Mánesova 3a
370 21 České Budějovice
+420 387 722 338
V pracovní dny 7:30–16:00 hod.

Strakonice: Městský úřad (Živnostenský úřad)
+420 383 701 316
Každé třetí úterý v měsíci 9:00–13:00 hod.

