

VÁŽENÍ STRÁVNÍCI

Ode dne **1.08.2020** je pro Vás zprovozněna speciální služba - "iKuch". Tato služba Vám umožní zadávat své odhlášky, změny a objednávky stravy přes **Internet** nebo pomocí objednávkového boxu ve vstupní hale do učiliště.

Své objednávky stravy můžete měnit z libovolného počítače na internetu. Otevřete speciální webovou stránku www.ikuch.cz, z nabídky jídelen vyberete: **Blatná, SOU, U Sladovny 671** a zadáte svoje přihlašovací údaje, tj. číslo a heslo, které Vám vytiskla paní hospodářka jídelny.

Po prvním přihlášení Vám doporučujeme změnit si heslo na takové které Vám vyhovuje a které si budete pamatovat. Pokud heslo zapomenete, obraťte se na paní Bambasovou, která Vám nastaví nové výchozí heslo. Po ověření zadaných přihlašovacích údajů můžete lehce měnit v zobrazovaném jídelníčku svou objednávku stravy na příští dny (odhlašovat, objednávat nebo volit jiný chod oběda)

Po přihlášení se zobrazí jídelníček na aktuální týden a vaše objednávka stravy. Jídlo, která máte objednané, se zobrazuje zeleně, jídlo, které nemáte objednané, ale můžete si ho objednat, se zobrazuje modře. Pokud není jídlo podbarvené (je zobrazené světle šedou barvou) nemůžete si toto jídlo ani objednat ani odhlásit. Buď takové jídlo obvykle neodebíráte, dané jídlo se vůbec nevaří nebo již uplynula lhůta pro jeho objednání či odhlášení.

Na oběd se většinou vaří 2 chody, ale pokud se druhý chod nevaří, není v druhém řádku u oběda název jídel, ale pouze číslice 2. V tom případě si chod č. 2 **neobjednávejte**.

Červeně zobrazená pole v názvu jídla nebo pole s křížkem pod názvem jídla znamenají, že na určitý den a jídlo požadujete změnu, ale tento požadavek nebyl ještě potvrzený – viz dále.

Přihlášení (výběr chodu) určitého jídla provedete kliknutím na požadované jídlo, odhlášení kliknutím na červený křížek pod jídelním. Kliknutím na červený křížek v záhlaví tabulky vedle názvu dne a data odhlásíte všechna jídla ve zvoleném dni, zelené znaménko plus vedle názvu dne naopak přihlásí ve zvoleném dni všechna jídla, která obvykle odebíráte.

Provedením nějaké změny objednávky pouze zadáváte POŽADAVEK na změnu. Požadavek je potvrzený, až když si paní hospodářka stáhne požadavky do svého počítače. Na tento způsob objednávání NENÍ řešený jako ON-LINE systém. Vaše požadavky jsou na internetovém serveru do té doby než si je paní hospodářka stáhne do svého počítače ve stavu „ZATÍM NEPOTVRZENO“. Po stažení změn do počítače paní hospodářky (a také do výdejového terminálu) je zpátky na internet odeslané potvrzení. Informaci o potvrzení požadavku můžete dostat také na Váš email, který si zadáte v záložce „Nastavení“ – „Zasílání emailů“.

Snadnou orientaci o stavu jídelny nebo o vašich objednávkách umožňuje funkce KALENDÁŘ. V kalendáři i jídelníčku jsou barevně odlišené jednotlivé dny podle stavu objednávky:

- **zelená** = na daný den mám objednáno alespoň jedno jídlo
- **modrá** = na daný den sice nic objednáno nemám, ale v jídelně se vaří
- **bílá (světle šedá)** = v daný den se v jídelně nic nevaří, uplynula lhůta pro změnu, obvykle jídlo nemáte
- **červená** = na daný den mám požadavek na změnu, ale ten dosud nebyl potvrzen

Na webu iKuch.cz naleznete také NÁSTĚNKU, na které budou vyvěšovány aktuální informace o stravě či jiná obecná sdělení pro strávnický.

Skutečné provedení požadované změny :

- uživatel si na WEB požádá o provedení změny (jídlo, či odhláška je označeno červeně)
- ta se ale provede (promítne do plachty) , teprve po stažení změn do počítače hospodářky
- stahování změn se provádí na popud hospodářky i vícekrát denně
- teprve pak se zpětně na WEB dostane informace, byl-li požadavek na změnu akceptován
- o tom budete případně informováni e-zprávou na e-mail adresu, kterou jste na WEBu zaregistrovali

Z toho vyplývá, že zadání požadavku ještě není změna. Ta se provádí v počítači hospodářky. V reálném světě může dojít k různým zdržením (nefunguje: PC, Internet, připojení), proto je lepší zadávat požadavky na změny na WEB s předstihem. Ne na poslední chvíli. Pro objednávání a odhlašování stravy navíc platí, že jídlo lze objednat či odhlásit nejpozději do 12-ti hodin předchozího dne. Jídla na pondělí, které následuje po víkendu, lze objednat či odhlásit nejpozději do pátku do 12-ti hodin.

Tuto službu pro objednávání stravy přes internet pro Vás zajišťuje firma DATA.